

AVISO DE PRIVACIDAD

XPL Servicios S.A. de C.V., mejor conocido como XPL, con domicilio en calle Av. Universidad 154-111, colonia Centro, ciudad Querétaro, municipio o delegación Santiago de Querétaro, c.p. 76020, en la entidad de Querétaro, país México, y portal de internet www.xpl.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para tener un control administrativo, de gestión y documental.
- Para realizar procesos de registro a su nombre y con su consentimiento.
- Para verificar el cumplimiento de estándares de seguridad.
- Para la documentación de embarques.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para verificar referencias crediticias y comerciales.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para verificar referencias crediticias y comerciales.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Historial crediticio
- Información fiscal
- Reconocimientos
- Certificados
- Cédula profesional
- Títulos
- Trayectoria educativa
- Capacitación laboral
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Referencias laborales
- Teléfono institucional
- Correo electrónico institucional
- Domicilio de trabajo
- Puesto o cargo que desempeña
- Fotografía
- Edad
- Firma autógrafa
- Correo electrónico
- Teléfono celular
- Teléfono particular
- Domicilio
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nombre
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Requiere del consentimiento |
|---|---------------------|------------------------------------|
| Agentes Internacionales | Gestión y operación | No |
| Navieras | Gestión y operación | No |
| Líneas aéreas | Gestión y operación | No |
| Transportistas | Gestión y operación | No |
| Almacenes | Gestión y operación | No |
| Agentes Aduanales | Gestión y operación | No |
| Organizaciones de otros servicios | Gestión y operación | No |

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Escribiendo a privacidad@xpl.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Copias simples

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación y poder notarial

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Electrónica

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Unidades de almacenamiento

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Portal en Internet www.xpl.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Alejandro Sánchez Ordaz

b) Domicilio: calle Av. Universidad 154-111, colonia Centro, ciudad Santiago de Querétaro, municipio o delegación Querétaro, c.p. 76020, en la entidad de Querétaro, país México

c) Correo electrónico: privacidad@xpl.mx

d) Número telefónico: +52 (442) 3884 066

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Copias simples

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial y poder notarial

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Portal en internet www.xpl.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Registro de lista de exclusión

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

| Nombre del listado | Finalidad para las que aplica | Medio para obtener mayor información |
|---------------------------|--------------------------------------|---|
| Exclusión de Usuarios | Registro Propio de Exclusión | Correo electrónico |

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Portal en Internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

El contacto debe acceder al apartado especial de nuestro portal en Internet www.xpl.mx

Última actualización: 01/03/2014